

SZATMÁRI KISTÉRSÉGI CSALÁD ÉS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT  
GYÖRTELEK

BESZÁMOLÓ  
2015.ÉVI  
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Györiteleki Közös Önkormányzati Hivatal GYÖRTELEK		
Érkezett: 2016 FEBR 29.	Érkeztető azonosító: 845/2016.	
Ügyirat száma: 596/2016/G <sub>3</sub>	Mellékletek száma:	Ügyintéző: Halmi

*[Handwritten signature]*



Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülpösdaróc, Rápolt

Győrtelek  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

## Beszámoló

A Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015 évi munkájáról.

### Gyermekjóléti Szolgálat

A Gyermekjóléti Szolgálat társulás keretében 2006. év januárjától működik hat település társulásával, ide tartozik, Győrtelek (mint gesztor település), Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén telephelyekkel, és a két bevont településsel Fülpösdaróc és Rápolt.

Ezen szervezeti felépítés 2014. január 1-től annyiban módosult, hogy Kocsord Község kilépett a társulásból.

#### Az intézmény megnevezése:

Szatmári Kistérségi Család és Gyermekjóléti Szolgálat Győrtelek  
4752. Győrtelek, Kossuth út. 19  
Tel: 06-44-357-771

#### Intézmény elérhetősége, megközelíthetősége:

A központi iroda, és a telephelyek irodái, a főút vonalában találhatóak, könnyen megközelíthetőek gyalog, autóval, tömegközlekedéssel.

#### Ellátott Gyermekvédelmi, és Szociális Alapellátások:

Gyermekjóléti Szolgáltatás:	Győrtelek, Ökörítőfülpös, Géberjén, Rápolt, Fülpösdaróc
Családsegítés:	Győrtelek, Ökörítőfülpös, Géberjén, Rápolt, Fülpösdaróc
Házi segítségnyújtás:	Győrtelek
Étkeztetés:	Győrtelek
Idősek Nappali Ellátása	Győrtelek

#### Az ellátást biztosítók végzettsége ellátási körzeteik:

#### Tartózkodási helye, ellátott területek

Szolgálatvezető:	Tóth Anna Szakvizsgázott Szociálpedagógus Szociálgerontológus	Győrtelek Központ, telephelyek és bevont települések
------------------	---	---



**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülpösdaróc, Rápol

**Győrtelek**  
Kossuth út 133/A  
4752

**Tel. szám: 06-44-357-771**

---

<b>Családgondozók:</b>	<b>Szabó Melinda</b> Szociálpedagógus/Gyermekjólét	Győrtelek, Géberjén, Fülpösdaróc
	<b>Póti Ellza</b> Szociális munkás/Gyermekjólét	Győrtelek, Ökörítőfülpös
	<b>Vargáné Bajnay Ágota</b> szociálismunkás/ Gyermekjólét	Győrtelek

**Házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak:**

<b>Törőné Papp Csilla</b>	/ szociális-ápoló gondozó /Győrtelek
<b>Slachta Renáta</b>	/ szociális-ápoló gondozó/Győrtelek
<b>Varga Beáta</b>	/Folyamatban:szociális-ápoló gondozó/Győrtelek
<b>Kücsönné Simai Hajnalka</b>	/ szociális-ápoló gondozó/Győrtelek
<b>Tóthné Roskó Barbara</b>	/ szociális-ápoló gondozó/Győrtelek
<b>Kiss Judit</b>	/ szociális-ápoló gondozó/Győrtelek

**Idősek Nappali Ellátása:**

<b>Andrási Edit</b>	/szociális-ápoló gondozó/Győrtelek
---------------------	------------------------------------

A családgondozóknak és gondozónőknek hetente, pénteki napokon eszmegbeszélést tartunk mindenki részvételével, szükség esetén pedig egyénileg naponta.





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápol

**Győrtelek**  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

---

**Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

**Ügyfélfogadási rend településenként:**

**Győrtelek Kossuth út 19. sz. Központban:**

- Hétfőtől – Csütörtökig 8-tól – 16 óráig
  - Pénteken nincs
- Tel.: 06-44-357-771

A központban mindig tartózkodik bent egy családgondozó, így folyamatosan tudjuk biztosítani az ügyfélfogadást.

**Géberjén – Fülöpösdaróc Polgármesteri Hivatal épületében (Géberjén Móricz Zs. Út 30 sz.):**

- Géberjén – Fülöpösdaróc Kedd, szükség esetén bármikor
- Tel.: 06-44-357-771

**Ökörítőfülpös Kossuth út 30 Telephelyen:**

- Hétfő – Csütörtökig 8-tól – 16 óráig
  - Pénteken nincs
- Tel.: 06-44-357-084

**Rápol Idősek klubja épületében:**

- Rápol kéthetente hétfő délután, szükség esetén bármikor

Pénteken pedig 8 órától Szolgálaton belül a vezető, és a családgondozók esetmegbeszélése.





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolc

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

- 
- ✓ Nevelési felügyelet
  - ✓ Utógondozás, és utógondozói ellátás

Meghatározza (1997. évi XXXI. tv. 17.§.) azon intézményeket, személyeket, szervezeteket akik **Jelzőrendszer tagjai** és akiknek jelzési kötelezettségük van ha gyermekek veszélyeztetettségéről tudomást szereznek. Ha a jelzésre kötelezett nem tesz eleget jelzési kötelezettségének abban az esetben a gyámhivatal jelzésre vagy hivatalból értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintet személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.

**15/1998 (IV. 30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.**

- ✓ Ellátások közvetítésével
- ✓ Gondozással
- ✓ Szolgáltatással
- ✓ Szervezéssel biztosítja az igénybe vevők ellátását.
- ✓ A családgondozást a gyermeknek és a szülőnek a képzési követelményeknek megfelelő személy látja el
- ✓ Szolgáltatások közvetítésével segíti elő a gyermek vagy családja hozzájutását nem a szolgálat által nyújtott szolgáltatásokhoz
- ✓ Szabadidős programokat szervez
- ✓ Szervezi a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és szervezetek együttműködését
- ✓ Valamint helyettes szülői hálózat megszervezését, vagy önálló helyettes szülők foglalkoztatását
- ✓ Szervezi és működteti a Észlelő és Jelzőrendszert

Figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit, fogadja a panaszával hozzáforduló gyermeket, és segíti a problémája megoldását.

**Észlelő - Jelzőrendszer működtetése:**

A jelzőrendszer (15/1998. NM. rend. 14. §) alapján működik, tagjaival szükség esetén bármikor, egyébként kéthavonta teljes létszámmal Szakmaközi konferenciát tartunk az (1997. XXXI. tv. 17.§-ban) meghatározott személyek és intézmények részvételével

**Minden év február 29-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves munkáját.**





Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpödaróc, Rápolt

Győrtelek  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

**Ellátottak köre:**

A kistérségi társulás keretébe, öt település (Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolt, Géberjén, Fülöpödaróc) Közigazgatási területén látjuk el a Gyermekjóléti Szolgálatot. Közel 179 gyermeket és 100 családot érint a tevékenységünk jelenleg.

**A lakosság szám alakulása 2015-ban településenként**

Település	Állandó lakosok száma	0-18 évesek száma	Tankötelesek száma
1. Győrtelek	1725	385	270
3. Ökörítőfülpös	1902	455	370
4. Géberjén	550	110	89
5. Fülöpödaróc	350	65	45
6. Rápolt	160	49	33
Összesen	4687	1064	807

A társulás célja hogy szakmailag, szervezetenleg egységesebb, szervezettebb, ezáltal hatékonyabb és gazdaságosabban működő ellátást biztosítson a térség lakosai részére.

Mint a következő táblázatból is kitűnik a **tavalyi év folyamán 2452** esetben keresték a Gyermekjóléti szolgálatot, mely 179 gyermeket érintet. Az előző évi 2675-ös ügyfélforgalmukat figyelembe véve, és ahhoz viszonyítva, nem volt jelentősebb csökkenés a forgalmunk.

**A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai, az öt település tekintetében:**

	Összesen: Győrtelek, Géberjén, Fülöpödaróc, Ökörítőfülpös, Rápolt
Információnyújtás	305
Tanácsadás	207
Segítő beszélgetés	256
Hivatalos ügyekben való közreműködés	214
Családlátogatás	1398
Közvetítés más szolgáltatásokba	44
Első védelembe vétel	10
Esetkonferencia	15
<b>Összesen:</b>	<b>2452</b>



**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolt

Győrtelek  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

**Az érintettek köre:**

Sajnos mind az öt településre elmondhatóak, a következőben felsorolt problémákkal küzdő egyének, és családok jelenléte.

- **A társadalmi normáktól különféle okok miatt elmaradó réteg:**
  - alkoholfüggőségben szenvedő betegek és családjai
  - bűnelkövetők és családtagjai
  - veszélyeztetett helyzetben élő családok
- **Alacsony jövedelmük miatt hátrányos helyzetbe kerülő**
  - munkanélküliek
  - több gyermekes családok
  - gyermeküket egyedül nevelő szülők
  - rokkantak, tartós betegek
  - fogyatékkal élők valamint családtagjaik
  - nyugdíjasok
- **Hirtelen válság helyzetbe kerülő egyének és családok**
  - tartós betegek
  - haláleset, vagy válás miatt nehéz helyzetbe kerülők
- **Egyéb okok:**
  - életvezetési problémákkal küzdő családok
- **Jelentősen meg ugrót azon fiatalok száma akik 16 életévét betöltötte és abba hagyja z iskolai tanulmányait.**

	<b>Összesen:</b> Győrtelek, Géberjén, Fülöpösdaróc, Ökörítőfülpös, Rápolt
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	89
Gyermeknevelési	63
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	25
Magatartás teljesítmény zavar	38
Családi konfliktus (szülők egymás között, szülő gyerek között)	19
Szülők vagy a család életvitele	42
Szülői elhanyagolás	6
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0
Fogyatékoság, retardáció	2
Szenvedély betegség	
<b>Összesen:</b>	<b>284</b>





Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolt

Győrtelek  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

Ebből kifolyólag a következő problémákkal fordultak hozzánk az elmúlt évben ügyfeleink:

- ✓ Anyagi
- ✓ Megélhetési
- ✓ Gyermeknevelési
- ✓ Magatartási (általában az általános iskolában jelentkező probléma, súlyosabb esetekben a szülők és az iskola kérésére ezek a gyerekek magántanulói jogviszonyba kerülnek)
- ✓ Szülői elhanyagolás (itt elsősorban orvosi kezelések lemaradásáról, vagy kontroll vizsgálaton gyermekükkel meg nem jelenés, a szülők alkoholizmusából eredő elhanyagolás, a nem megfelelő higiénias ellátás, tiltót tevékenység folytatása stb.)
- ✓ Iskolakerülés, (ez inkább a középiskolás fiatalok körében jellemző és divatos, egyre több az igazolatlan mulasztások miatt ékező jelzések száma mert nem jelennek meg a tanítási órákon csavarogva)
- ✓ Szenvedélybetegségek (elsősorban alkoholizmus)
- ✓ Szülő – Szülő közötti problémák elsősorban a válások következtében, a gyermek láthatásával kapcsolatos viták
- ✓ Szülők és a nagyszülő közötti problémák
- ✓ A szülő és a gyermek közötti viták konfliktusok

**Az ellátás igénybe vételének módja:**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, és térítési díjmentes.

Kivételes esetekben Pl. Táboroztatáskor a Szolgálat és a kliens megállapodása alapján térítési díjat, ill. hozzájárulást kérhet a szolgálat.

A szolgáltatás igénybevételének módja, önkéntes, de történhet úgy is hogy a **jelzőrendszer** által kezdeményezett:

(szociális és egyezségügyi szolgáltatók, intézmények, oktatási intézmények, gyermekjóléti, családsegítő szolgálat, pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, rendőrség valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek)

Előjáróban szeretnék néhány adattal szolgálni. A közel ötezres összlakosság számból 1080 fő gyermek ill. fiatal korú él az illetékességi területünkön.

Ebből a gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban lévők adatai a következők településenként.

Település	Alapellátásban gondozott gyermekek száma	Védelemben vett gyermekek száma	Ideiglenes Hatályú elh.	Szakellátásban élők
Győrtelek	53	6	0	7
Ökörítőfülpös	39	4	0	34
Géberjén	2	0	0	0
Fülöpösdaróc	11	0	0	1
Rápolt	2	0	0	0
Összesen:	107	10	0	42



**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolc

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

Az elmúlt évben a gyermekjóléti alapellátás (1997. évi. XXXI. tv. VI. fejezete) alapján, **alapellátásban a 5 településen összesen 107 fő gyermeket gondoztunk.** A fentiekben már említett valamilyen probléma vagy problémák miatt.

A gyermekjóléti alapellátás feladata, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyhelyzet megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése.

Itt elsősorban tanácsadással, tájékoztatással, a támogatásokhoz való hozzájutásban, a helyes nevelést elősegítő nevelési tanácsokkal, hivatalos ügyek intézésével tudunk segíteni.

Ha az alapellátás keretében a munkánk eredménytelen volt, abban az esetben kezdeményezhető a jegyző felé az alapellátás eredménytelenségére hivatkozva (1997. évi XXXI: tv. 68.§.) alapján más hatósági intézkedés megtételére, pl. védelembe vételi eljárásra, ideiglenes hatályú elhelyezésre, családba fogadás stb.

A védelembe vételi eljárás kezdeményezése azt feltételezi, hogy a szülő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátás önkéntes igénybevételeivel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy saját környezetében mégis biztosítható ezért a települési önkormányzat jegyzője a gyermeket védelembe veszi. Családgondozót rendel ki a gyermek és család részére, szükség esetén kötelezi a szülőt a problémának megfelelő szakember, intézmény megkeresésére. Magatartás szabályokat állapít meg a gyermek részére. A kijelölt családgondozó feladata a gyermekre vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet elkészíteni egy évre, előre meghatározott konkrét időpontokkal és feladatokkal mind a gyermek a szülő és a családgondozó tekintetében, melyet a gyermekkel a szülővel közösen megbeszél és elfogadtat, és aláírásukkal megerősítenek.

**2014-es évben az ellátási területünkön összesen 10 gyermek volt védelembe véve.** A védelembe vételek okai elsősorban a következők voltak:

- ✓ Magatartási problémák, rendszeres iskolai hiányzások
- ✓ Nagyon rossz anyagi és lakhatási problémák
- ✓ Szülők részéről a gyermekek gondozásának elhanyagolása
- ✓ Súlyos higiénés problémák (tetvesség).
- ✓ A szülő felügyelet nélkül hagyta a gyermeket

A védelembe vételek folyamán a családgondozók folyamatos kapcsolatban vannak a családokkal, ellátják őket a problémáiknak megfelelő tanácsokkal, szükség esettén felveszik a kapcsolatot a probléma megoldásához más szakemberekkel, vagy intézményekkel, (nevelési tanácsadó, védőnő, pszichológus, nevelőkkel, házi, ill. szakorvosokkal, pártfogó felügyelővel)

**Családba fogadás az elmúlt évben nem történt.**





Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülpösdaróc, Rápolc

Győrtelek  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

---

A tavalvi évben Ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt

Átmeneti és tartós nevelésbe vet gyermekek száma 42 Fő, a (fenti táblázat adatai a jelenleg és a korábbi években átmeneti nevelésbe kerültek számát is tartalmazza.)

Ellátási területünkön utógondozott fiatalról nincs értesülésünk.

### Jelzőrendszer működése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma települési összesítésben:

	Összesen: Győrtelek, Géberjén, Fülpösdaróc, Ökörítőfülpös, Rápolc
Védőnői jelzés	4
Közoktatási intézmény	70
Rendőrség	5
Állampolgár	2
Önkormányzat	32
Pártfogó felügyelő	2
<b>Összesen:</b>	<b>115</b>

A jelzőrendszerrel (15/1998. NM. rend. 14. §) folyamatos a kapcsolatunk, telefonon, levélben, ill. személyesen értekezünk.

A tavalvi évben 115 alkalommal éltek a jelzési kötelezettségükkel.

Mint az a fenti táblázatból is kitűnik, a legtöbb jelzést a közoktatási intézményekből kaptunk, 70 alkalommal, ennek oka a tankötelezettségi korhatár 16 évre történő levitele, mellyel, sajnos azok a gyerekek akik amúgy sem voltak túl ösztönözve, vissza élnek, és már várják azt a napot amikor betöltik a 16. életévüket.

Már másnap nem mennek iskolába. Sajnos ezekben az esetekben szinte teljesen tehetetlen a szülő is, és a szolgálat is. Tapasztalatunk alapján, hiába történik meg a védelembe vétel, sajnos nagyon kevés olyan eset van amikor a gyermek mégis folytatja tanulmányait.





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolc

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

---

Szakmaközi megbeszélések szükség esetén bármikor történnek, egyébként kéthavonta. A (1997. XXXI. tv. 17.§-ban) meghatározott személyek és intézmények részvételével.

Nagyon jó kapcsolatunk alakult ki a jelzőrendszeri tagokkal, akik ha szükséges volt jeleztek felénk azonnal, szóban telefonon, és a szabályoknak megfelelően írásban. Szolgálatunk a hozzánk érkező jelzésekre a megadott határidőn belül visszajelzett az adott jelzést küldőnek a megtett intézkedésekről.

Jól működik, adott esetekben az érintettel közösen megvitadjuk a lehetséges segítségnyújtási lehetőségeket, elmondhatom, hogy napi kapcsolatban vagyunk a jelzőrendszer tagjaival.

Természetesen úgy gondolom, hogy a közös munkánkban van még mit javítani, mert bár a legtöbb intézmény eleget tesz a jelzési kötelezettségének, de sajnos még mindig vannak, olyan intézmények ahonnan akkor jön a jelzés, ha már nagy a baj, pedig ha korábban jeleznének, talán egyszerűbb lenne megoldani a problémákat.

**Ezúton is szeretném megköszönni az észlelő jelzőrendszer tagjainak a munkáját, és azt hogy segítő együttműködésükkel próbálnak segíteni munkánkban.**

**Köszönjük a beérkezett beszámolókat, melyeket mellékelünk a beszámolóinkhoz.**

**Beszámolót juttattak el hozzánk:**

- ✓ Fekete István Általános Iskola Győrtelek
- ✓ Napsugár Óvoda Győrtelek
- ✓ Általános Iskola Géberjén
- ✓ Örökzöld Óvoda Géberjén
- ✓ KMB Szolgálat
- ✓ Körzeti Védőnői Szolgálat Győrtelek
- ✓ Körzeti Védőnői Szolgálat Ökörítőfülpös



**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolc

**Győrtelek**  
Kossuth út 133/A  
4752  
Tel. szám: 06-44-357-771

A fent említett gyermekvédelmi munkánk dokumentálásához, a gyermekeink védelmében című adatlapokat használjuk:

A Gyermekjóléti Szolgálat törvényben meghatározott dokumentumai:

**Alapellátás:**

- „T” - Törzslap
- „GySz-1” Esetfelvevési lap, Környezettanulmány
- „GySz-2” További fontos információk
- „GySz-3” Család – környezet Környezettanulmány II.
- „GySz-3” Betétlap
- „GySz-4” Egészségügyi lap
- XI. számú adatlap. A gyermekjóléti alapellátásban részesülő gyermekekről

**Védelembevétel esetén:**

- „GySz-5” Családi/egyéni gondozási – nevelési terv védelemben vétel esetén
- „GySz-6” Helyzetértékelés
- Forgalmi napló
- Esetjelző adatlapok
- Jelzőrendszeri ülések jegyzőkönyve, dokumentációja

Emellett évente a KSH részére január 31-ig adatot szolgáltatunk az elmúlt év forgalmi adatairól.

**Egyéb év közbeni tevékenységeink:**

Tavalyi évben a Szolgálatunk segítséget nyújtott a nyári étkeztetés lebonyolításában, mely közel 120 fő gyermeket érintett, meghirdettük a nyári gyermek felügyeletet azon családoknak, akiknél a szülők, dolgoznak, ezt naponta 20-25 gyermek vette igénybe a tanév végétől 2015.06.16-tól – 2015.08.31-ig.

Úgy gondolom hogy ez a lehetőség egyedülálló, mert ez a szolgáltatás egyedül álló, hogy teljes szünetidőben megoldott helyben mind az óvodás kórú mind az iskolás kórú gyermekek számára.

Naponta szerveztünk játékos foglalkozásokat, sétáltunk a gyerekekkel, színeztünk festettünk, meseolvasás volt, a kellékek megvételéhez Győrtelek Község Képviselő testülete 10000 Ft támogatást nyújtott.

A programban résztvevő gyermekek étkeztetését a szülők és az óvoda konyháján készített reggelivel, ebéddel és uzsonnával oldottuk meg.

Úgy gondolom, hogy ez a lehetőség nagyon sokat segít az azoknak a családoknak, akiknek még legalább van munkahelyük, és így nem kellett hosszabb szabadságra jönniük kockára téve a munkahelyük esetleges elvesztését a hosszabb távollét miatt.

Év végén ismét megszerveztük a játékgyűjtési, és ruhagyűjtési akciót, melynek eredménye ként több napon keresztül mindenki, aki igényt tartott rá válogathatót a begyűjtött ruhaneműből.





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolc

Győrtelek  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

---

**Jövőbeni céljaink**

- ✓ Továbbra is szeretnénk megszervezni a helyettes szülői hálózatot, mert a tavalyi évben is szükséglett volna rá
- ✓ Nyári szabadidős programok szervezése lebonyolítás
- ✓ Rendőrséggel közös bűnmegelőzési programok megalkotása aztán a program megvalósítása
- ✓ Pszichológusi szolgáltatás:
  - a mentális problémákkal küzdő kliensek megsegítése
- ✓ Speciális támogató, önszorgító csoportok szervezése, működtetése:
  - Elvált szülők, nagycsaládosok, különböző fogyatékkal élők csoportjának megszervezése, melynek célja az egymás közötti tapasztalatcsere, őket érintő fontos információk továbbadása tájékoztatás a lehetőségeikről
  - Folyamatban van lelki élet erősítését segítő, bibliaóra kialakítás. Melynek első próbálkozása nagyon eredményes volt és mindent megteszünk annak érdekében, hogy ez tovább folytatódjon, mert nagyon elégedetten távoztak a résztvevők és kérik a folytatását.
- ✓ Beindításra kerül az Idősek nappali ellátása, mely létszámának feltöltése folyamatos.

**A program várható hatása:**

A program megvalósításától azt várjuk, hogy az általunk ellátott területen javul a családok életminősége lelkileg gazdagabb nyugodtabb, szülők, nagyobb odafigyeléssel fordulnak majd gyermekikhez. Javul az érintettek tájékozottsága, és egy kapaszkodó ponttá válik az intézmény a családok számára. Melyben most már elmondhatjuk majd, hogy a legfiatalabb korosztálytól a legidősebb korosztályig mindenki számára tudunk nyújtani valamilyen segítséget, legyen az információnyújtás ügyintézés, vagy lelki gondozás.

Végezetül szeretném felhívni a figyelmet néhány dologra, mely egyre gyakoribb jelenség, és több odafigyelésre lesz szükség a közeljövőben mind a gyermekjólét, mind a vele kapcsolatban álló intézményeknek, személyeknek. Véleményem szerint, a gyermekek csak tünehordozói a családon belül zajló folyamatoknak és ez tükröződik az ő magatartásukon, ami csak a végeredménye a családi problémának. Sajnos az elmúlt időszak nehézségei a gazdasági válság hatásai a legszegényebb rétegeket sújtja a legjobban, mert ezekben a családokban az iskolázatlanság, az érdekeik érvényesítésének hiánya miatt, nagyobb a munkanélküliség, és nagy feszültséget élnek meg.

Még mindig óriási probléma a közüzemi tartozások felhalmozódása, most már egyre több ügyfelünknek kerül veszélybe a lakhatása, a lakáshitelek felmosásával.

Emiatt a családon belül óriási feszültségek keletkeznek, amelyek a szülők vitáihoz, elkeseredettségéhez vezetnek, és ez ütközik ki a gyermekek magatartásán.





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülpösdaróc, Rápolc

**Győrtelek**  
Kossuth út 133/A  
4752

**Tel. szám: 06-44-357-771**

---

Úgy gondolom, hogy az önkormányzatok tűrőképessége is a végét járja, és minden erőfeszítésük ellenére sem tudnak felvállalni több száz ember részére munkát nyújtó tevékenységeket, mert e lehetőségeik korlátozottak.

Tehát úgy gondolom, ha egy családnál megjelenik, hogy a gyermekkel probléma van a környezetében, iskolában, óvodában, ma már nem elég, ha csak az aktuális gyermek problémára koncentrálnak. Mélyebben meg kell vizsgálni az okokat, bár korábban is ezt tettük, de a segítséget nyújtani tudó embereknek, intézményeknek egy hatékonyabb szervezettebb össze fogottabb segítségnyújtási tevékenységet kell folytatni, és itt minden érintett segítségét kérjük, és köszönjük a gondozott családok nevében is.

Kívánok mindenkinek sok-sok erőt, türelmet, jó egészséget, és kitartás ebben a nehéz időszakban, és köszönöm a Szolgálat munkatársai, és a magam nevében is az elmúlt évi munkájukat.

Kelt, Győrtelek, 2016. február 22.

Összeállította:





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülpösdaróc, Rápoltt

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

### Családsegítés

A Családsegítés 2008 évtől működik társulás keretén, jelenleg öt település társulásának keretében, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Géberjén telephelyekkel, és a két bevont településsel Fülpösdaróc és Rápolttal.

A Működési engedély határozatlan időre szól.

A Családsegítő Szolgálat működését az 1993. évi III. tv. Határozza meg. A törvény célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állami által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezeteit, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit. A helyi önkormányzatok az e törvényben szabályozott ellátásokon túl saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthat. A szociális ellátás feltételeinek biztosítása, az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaiért viselt felelősségen túl, az állam központi és helyi önkormányzatának a feladata.

A fent említett szociális törvény alapján:

Szociális szolgáltatások ellátási formái (1993. III. tv. 56.§) a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátást az állam valamint az önkormányzat biztosítja.  
A személyes gondoskodás magába foglalja a **SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁST**, és a **SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁST**.

#### Szociális **ALAPSZOLGÁLTATÁSOK**:

- ✓ Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás
- ✓ Étkeztetés
- ✓ Házi segítségnyújtás
- ✓ **Családsegítés**
- ✓ Jelzőrendszere házi segítségnyújtás
- ✓ Közösségi ellátások
- ✓ Támogató szolgáltatások
- ✓ Utcai szociális munka
- ✓ Nappali ellátásban

#### Személyes gondoskodás keretébe tartozó **SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS**

- ✓ Ápolást gondozást nyújtó intézmények
- ✓ Rehabilitációs intézmények
- ✓ Lakóotthon
- ✓ Átmeneti ellátást biztosító intézmények
- ✓ Speciális szociális intézmény

Az alapszolgáltatások (1993. évi III. tv. 59. §) megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorultok részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfűlpös, Géberjén, Fűlpösdaróc, Rápolt

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

---

**A családsegítés feladata 1993. évi. III. tv. 64. §:**

A családsegítés szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, vagy családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében:

- ✓ veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet
- ✓ A jegyző továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek egyházak magánszemélyek, jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek ha segítségre szoruló családról személyről szereznek tudomást

**A családsegítés keretében biztosítani kell:**

- ✓ szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- ✓ anyagi nehézségekkel küzdők számára, pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatáshoz való hozzájutás megszervezését
- ✓ családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését
- ✓ közösségfelélesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- ✓ a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal, és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, krónikus betegek, szenvedély betegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászoruló személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- ✓ A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs, programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetbe élő családokat segítő szolgáltatásokat
- ✓ A családsegítés keretében végzett tevékenység a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül, a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekeit a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók

**Az I/2000 SzCsM. rendelet határozza meg a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatait és működési feltételeit.**

**E rendelet alapján:**

- ✓ A jelzésre köteles szervezet felhívja a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az az arról való tájékoztatás
- ✓ Fogadja a beérkezett jelzéseket, és felkeresi az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében
- ✓ A veszélyeztetettség, ill. a krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket
- ✓ Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt
- ✓ Folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket, és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások szolgáltatások iránti szükségleteit
- ✓ Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében
- ✓ Pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez
- ✓ Együttműködik egyéb szolgáltatásokat biztosító intézményekkel (egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási)





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolt

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

A Családsegítés Szolgáltatásait a I/2000. SZCSM. rendelet 7. számú melléklete szerinti esetenaplóba és forgalmi naplóba kell dokumentálni. E dokumentációt a családsegítő szolgálat vezetője legalább negyedévente ellenőrzi.

A családsegítés a személyest gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együtt működési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, ha nem egy egyszeri alkalomról van szó, hanem egy segítő folyamatot indítunk el.

A Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának a Családsegítés a második fő feladata, bár a forgalmi adatok szempontjából a családsegítő szolgáltatást kevesebben veszik idezőjelesen igénybe, mert elsősorban a gyermekes családok problémái a gyermekjólétnél jelennek meg.

A következőkben szeretnék néhány adattal szolgálni az éves forgalom, a segítségkérés formája, az iskolai végzettség, és gazdasági aktivitás tekintetében.

A problémák jellege szerint, túl nagy különbség nincs a fentiekben a gyermekjólét tekintetében már említett probléma körökben, itt az elsődleges problémák az anyagi természetű problémák, az alacsony iskolázottság miatt az ügyeikben nehezen, vagy egyáltalán eljárni nem tudok ügyintézési problémája.

**Éves forgalmi adatok:**

**A családsegítőnél 2015-ben megjelentek száma a öt település tekintetében:**

	<b>Összesen:</b> Győrtelek, Géberjén, Fülöpösdaróc, Ökörítőfülpös, Rápolt	
<b>Éves Forgalmi adatok</b>		<b>1348</b>

	<b>Összesen:</b> Győrtelek, Géberjén, Fülöpösdaróc, Ökörítőfülpös, Rápolt	
Régi ügyfelek		<b>158</b>
Új ügyfelek		<b>165</b>
<b>Összesen:</b>		<b>323</b>



**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápol

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**  
**Tel. szám: 06-44-357-771**

**Az igénybevevők hozott problémái:**

A következő táblázatban azokat a probléma típusokat szeretném bemutatni, amivel a családsegítő szolgálathoz fordulnak ügyfeleink.

	<b>Összesen:</b> Győrtelek, Géberjén, Fülöpösdaróc, Ökörítőfülpös, Rápol
Életviteli	40
Családi kapcsolati	20
Családon belüli bántalmazás	
Lelki - mentális	32
Gyermeknevelési	28
Anyagi	74
Foglalkoztatással kapcsolatosan	21
Egészségkárosodás	24
Ügyintézéshez segítségkérés	71
Információkérés	79
<b>Összesen:</b>	<b>389</b>

A családsegítői tevékenység dokumentálása a törvényben meghatározott forgalmi naplóba, estnaplóba, és egyéb az esetkezelés mértékéig szükséges dokumentumokba történik.





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolc

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

---

### **Étkeztetés / Házi segítségnyújtás**

A következőkben szeretném megemlíteni a Szociális étkeztetés, melybe csak Győrteleken, Géberjén, Fülöpösdaróc tartozik. Házi segítségnyújtás mely csak Győrtelek községben tartózik intézményünkhöz.

Az étkeztetést az 1993. évi III. tv. 57. § c. pontja határozza meg az önkormányzatok részére, mint SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁST.

Az 1993. évi. III. tv. 62.§. alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- ✓ koruk
- ✓ egészségi állapotuk-fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük
- ✓ szenvedélybetegségük, vagy
- ✓ hajléktalanságuk miatt

A jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg. Jogosultsági feltételként jövedelmi helyzet nem határozható meg.

Az I/2000. SZCSM. rendelet alapján az étkeztetés a településen az egyéb főzőhely keretében nyújtott ellátás. A szolgálat méri fel az igényeket, a rászorultságot, külön jogszabály (9/1999. (XI. 24.) SZCSM. rendelet) szerint előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációt

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel kiszolgáltatásával egyidejűleg helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével, lakásra szállítással.

A községben helyben fogyasztásra nincs lehetőség ezért elvitellel, és lakásra történő kiszállítással van megoldva.

A 2015-es évben étkeztetésben részesült:

	<b>Az ételt elvitte</b>	<b>Lakásra szállítják</b>
Előző év XII. 31-én	10	29
Tárgy év folyamán ellátásban vett	4	16
Tárgy év folyamán ellátásból kikerült		- 10
<b>Tárgy év XII- 31 ellátásban részesülők száma</b>	<b>14</b>	<b>35</b>
<b>Térítési díjat fizetett:</b>	<b>14</b>	<b>35</b>





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolc

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

---

### Házi segítségnyújtás

- 1993. évi. III. tv. határozza meg, mint szociális alapszolgáltatást
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a házi segítségnyújtás szakmai feltételeit határozza meg.
- A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályait határozza meg.

**Ennek keretében:** 1993. évi. III. tv. alapján

- ✓ A szolgáltatást igénybevevő részére, saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

#### **Biztosítani kell:**

- ✓ Az alapvető gondozási ápolási feladatok elvégzését
- ✓ Az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását
- ✓ A veszélyhelyzet kialakulásának megelőzését, ill. annak elhárításában való segítségnyújtást
- ✓ Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

1/2000.(I.7) SzCsM rendelet alapján:

#### **A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység különösen:**

- Az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- Az orvos előírása szerint alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- A segítségnyújtás a higiénia megtartásában
- Közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása)
- Segítségnyújtás az ellátást igénybevevőnek a környezetével való kapcsolattartásban,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybevevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- Részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- Az ellátást igénybevevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.
- A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel
- A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát az ellátást igénybevevő egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a házi orvos javaslata és az egyéni gondozási szükségletek határozzák meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el.





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolc

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

- A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan **egyéni gondozási tervet** kell készíteni. Amennyiben a szakértői bizottság véleménye alapján ápolási feladatok ellátása is szükséges, a gondozási terv ápolási tervvel egészül ki.
- A házi gondozói tevékenységet hivatásos gondozó végzi. A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről a külön jogszabályban meghatározottak szerinti **gondozási naplót** vezeti.

A gondozói körzeteket úgy kell kialakítani, hogy azok átfogják a település teljes közigazgatási területét.

**Az igénybevételt megelőzően:**

- Az 1993. évi. III. tv. 68. § (4) ill. (8) bekezdése szerinti kivétellel vizsgálni kell a gondozási szükségletet

**A szolgáltatás iránti kérelmet:**

**Igénybevételi eljárás:**

- kérelem (szóban, vagy írásban, alakszerűsége nincs szabály) (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (1) bekezdés),
- orvosi igazolás (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (2) bekezdés, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet I. rész, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentés)
- értesítés az igénybevétel feltételeiről (Szt. 95. § kötelezővé teszi, formai előírás nincs rá),
- értesítés az igénybevételről (állami fenntartású szolgáltatás esetén, Szt. 94/A. § (2) bekezdés, formai előírás nincs rá, csak elutasítás esetén kell írásos formát alkalmazni),
- gondozási szükséglet vizsgálat (Szt. 63. § (4), (6), (7) bekezdés, 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. § (1) bekezdés b) pont, 3. sz. melléklete szerinti Értékelő adatlap (formailag a 8. pont Lakás, lakhatás, Anyagi helyzet szempont kihagyható, mert csak idősek otthona esetében kell vizsgálni), 4. számú melléklete szerinti igazolás a gondozási szükséglet vizsgálatról)
- ellátotti nyilatkozat (írásbeli nyilatkozat arról, hogy az ellátás iránti kérelem benyújtásakor más szolgáltatónál szociális alapszolgáltatásban részesül-e, 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 18.§ szerint alakszerűsége nincs szabály);
- nyilatkozat önkéntes fizetésről (Szt.117/B. § szerint, formai előírás nincs rá, írásos nyilatkozat, ebben az esetben nem kell az Szt. 119/C.§ szerint jövedelemvizsgálatot végezni és a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklete szerinti jövedelemnyilatkozatnak csak a fejlécét kell tölteni)
- jövedelemnyilatkozat (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (3) bekezdés, 1. sz. melléklet II. rész, ha a szolgáltatás térítésmentesen biztosított, akkor nem kell kitölteni a formanyomtatványt) jövedelemvizsgálat (Szt. 119/C. §, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 22/A. §),
- tájékoztatás a személyi térítési díjról (Szt. 115. § (2) bekezdés a megállapodás megkötésekor, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 22/A. § (2) bekezdés)
- megállapodás (Szt. 94/C.§ (1), (3) bekezdés)
- nyilvántartás (Szt. 20. § (2) bekezdés /szolgáltatás megkezdése előtt/, (4) bekezdés /szolgáltatás megkezdése után/, elektronikusan is vezethető)
- KENYSZI (Szt. 20/C. §, 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/B.-13/F.§)





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolt

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

Az intézményi jogviszony megszűntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

A 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 3. § és a 21–22/A. § szerinti dokumentumok másolatként is benyújthatók, feltéve, hogy három hónapnál nem régebbiek. Nem szükséges ismételt benyújtani ezen dokumentumokat, amennyiben az igénylő ugyanannál az integrált intézménynél igényel más ellátást, ahol ellátásban részesül, feltéve, hogy a dokumentumok három hónapnál nem régebbiek.

**Ellátotti dokumentációk:**

- egyéni gondozási terv (1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7. § (1) bekezdés c) pont, 8-9. §, 27. § (1) bekezdés),

**Tevékenység adminisztráció:**

- gondozási napló (29/1993. (II.17.) Kormányrendelet 1. sz. melléklet)

**A kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző:**

- ✓ A házi segítségnyújtást a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani, de ha az igénylő a bizottság által előírt időtartamtól kevesebbet igényel, akkor az alapján kell a gondozást folytatni.
- ✓ Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

Ha a szolgáltatást igénylő egészségi állapota, vagy személyes körülményei a szolgáltatás átmeneti jellegű, vagy halaszthatatlan biztosítását teszi szükségessé, a házi segítségnyújtást az intézményvezető döntése alapján legfeljebb három hónapos időtartamra a gondozási szükséglet vizsgálata nélkül is nyújtható. Amennyiben három hónapot meghaladóan is indokolt, kezdeményezni kell a gondozási szükséglet vizsgálatát.

**Az ellátás igénybevételének módja:**

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, ill. törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

**Tájékoztatási kötelezettség:**

- ✓ A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.
- ✓ Az ellátás legkorábbi időpontjáról az intézményvezetője a jogosultat, ill. hozzátartozóját értesíti.



**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülpösdaróc, Rápolc

Győrtelek  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

---

## **Idősek Nappali ellátás**

### **1. Az nappali ellátás célja feladata:**

A hiányzó gondoskodás pótlása, ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, valamint az egészségi és higiéniai viszonyok javítása.

Igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése.

Nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonában élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatások szervezése.

**Az Idősek Nappali Ellátását a 1993. évi III. törvény 65/F.§-a, szabályozza alapján:**

- A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,
  - tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
  - a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
  - harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.
- Szendélybetegek közösségi és nappali ellátását 16 és 18 év közöttiek is igénybe vehetik azzal, hogy az igénybevevő jognyilatkozatához nem szükséges a törvényes képviselő beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása. Ugyanakkor, ha a 16 és 18 év közötti személy a törvényes képviselő beleegyezése vagy jóváhagyása nélkül tesz jognyilatkozatot, a szolgáltató a családdal való kapcsolatfelvétel eredménytelensége esetén felveszi a kapcsolatot az illetékes gyermekjóléti szolgálattal.
- Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.





Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülpösdaróc, Rápolc

Győrtelek  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 74-84/A. §-ai alapján:

- *A nappali ellátást biztosító intézmény*
  - az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
  - a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
  - biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.
- Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik
  - a) a közösségi együttlétre,
  - b) a pihenésre,
  - c) a személyi tisztálkodásra,
  - d) a személyes ruházat tisztítására,
  - e) amennyiben a 77. § (1) bekezdésének a) pontjában megjelölt szolgáltatást biztosítja az étel melegítésére, tállására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.
- A fogyatékos személyek és szenvedélybetegek nappali intézményében többfunkciós helyiséget kell biztosítani, melyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program lebonyolítására.
- A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet.
- A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen
  - a) igény szerint meleg ételmelegítés biztosítása, kivéve időskorúak nappali ellátása esetén,
  - b) szabadidős programok szervezése,
  - c) szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
  - d) hivatalos ügyek intézésének segítése,
  - e) munkavégzés lehetőségének szervezése,
  - f) életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
  - g) speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- (2) Az igényelt napi egyszeri meleg étkezéssel a 21. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kell gondoskodni.
- (3) Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.
- (4) Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.
- (1) Ha az ellátást igénybe vevők foglalkoztatását a nappali ellátást nyújtó intézmény biztosítja, a foglalkoztatásból származó, a ráfordítás összegével csökkentett bevétel legalább ötven százalékát az ellátást igénybe vevő részére ki kell adni.
- (2) Az (1) bekezdés szerinti bevétel ki nem fizetett részét közösségi célra kell felhasználni.
- (1) Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben a 10. számú melléklet szerinti látogatási és eseménynaplót vezeti.





**Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülöpösdaróc, Rápolc

**Győrtelek**  
**Kossuth út 133/A**  
**4752**

**Tel. szám: 06-44-357-771**

- 
- (2) Az intézményvezető az ellátottak számát a 10. számú melléklet szerinti nyilvántartásban havonta és évente összesíti. Ez az összesítés képezi az alapját az állami normatíva felhasználásának és elszámolásának, a mindenkor évi központi költségvetésről szóló törvény figyelembevételével.
  - (3) Nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.
  - (1) A nappali ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási terveit készíti. A gondozási tervet az igénybevételt követő egy hónapon belül kell elkészíteni. Nem kell gondozási tervet készíteni abban az esetben, ha az ellátott kizárólag
    - a) tanácsadásban,
    - b) alacsonyküszöbű vagy ártalomcsökkentő szolgáltatásban,
    - c) nappali melegező szolgáltatásban,
    - d) klubfoglalkozásban, részesül.
  - A nappali ellátást nyújtó intézmény házirendje tartalmazza
    - a) az intézmény nyitvatartási idejét,
    - b) az intézmény által nyújtott szolgáltatások körét,
    - c) étkeztetés biztosítása esetén az étkezések számát és az étkeztetés rendjét,
    - d) az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírásokat,
    - e) az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
    - f) az intézmény alapfeladatát meghaladó program, szolgáltatás körét és térítési díját

A továbbiakban alkalmazni szükséges **9/1999. (XI.24.) számú SzCsM rendelet**.

A Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat fontos feladata az esélyegyenlőtlenségek mérséklése, az ebből adódó feszültségek (kirekesztettség) csökkentése, önálló életvitel javítása, társadalomból történő kirekesztettség megakadályozása.

A különböző ellátási formák összehangolásával, igyekszünk az esetleges hiányok kiküszöbölésére az ellátórendszerben, ezzel hozzájárul a településeken élők életminőségéhez pozitív irányú javításához.

- **A megvalósítani kívánt program bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek:**

Győrtelek község lakóinak szociális szükségleteit figyelembe véve biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó nappali szolgáltatást. Az Idősek Klubja 30 időszerű személy számára nyújt nappali ellátást, hozzájárulva a településen élők életminőségének javulásához, szinten tartásához. Megfelelő kommunikáció, és szakmai megújulás teszi lehetővé, hogy minden ellátásra szoruló az igényeinek megfelelő, egyénre szóló komplex ellátásban részesülhessen.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat kívánunk biztosítani:

- szükség szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása





Szatmári Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Győrtelek, Kocsord, Ökörítőfülpös, Géberjén, Fülpösdaróc, Rápolc

Győrtelek  
Kossuth út 133/A  
4752

Tel. szám: 06-44-357-771

- 
- szabadidős programok szervezése,
  - mentális állapotnak megfelelő szolgáltatás
  - életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
  - szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése
  - egészségügyi előadások, tanácsadás
  - a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése
  - hivatalos ügyek intézésének segítése.

#### Az Idősek Nappali ellátásának adatai:

Az Idősek Klubja működési engedélyében 30 fő ellátására van lehetőség:

Előző év XII. 31-én	17
Tárgy év folyamán ellátásban vett	7
Tárgy év folyamán ellátásból kikerült	2
<b>Tárgy év XII- 31 ellátásban részesülők száma</b>	<b>22</b>

Tavalyi évben sikeresen megrendeztük az idősek világnapját, Halmi József Polgármester Úr kezdeményezésére, mely rendezvényünkön közel 110 fő a településen élő idős ember vett részt. Nagy sikere volt a rendezvénynek, olyan idős emberek is kimozdultak otthonukból, akik ezt máskor nem teszik, és nagyon jól érezték magukat.

Kelt, Győrtelek, 2016. február 22.

Összeállította:



Tóth Anna  
Szolgálatvezető

## MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött  
egyrésztől

**Győrtelek Község Önkormányzata**  
székhely: 4752 Győrtelek, Kossuth út 47.  
képviselő: Halmi József, polgármester

mint **Megbízó**

másrésztől a

**Fókuszban 2002 Bt.**  
székhely: 4026 Debrecen Péterfia utca 47.  
adószám: 21557167-2-09  
ügyvezető: Papp Attila István  
bankszámlaszám: 10918001-00000003-55610008

mint **Megbízott**

között alulírott napon az alábbiak szerint:

1. Megbízó megbízza megbízottat **Győrtelek Község Önkormányzata TOP-3.2.1-15 – Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése** tárgyú pályázatához kapcsolódóan pályázat előkészítésével, amely különösen az alábbiakat tartalmazza:

- Projekt terv készítése
- Rehabilitációs szakmérnök bevonása az előkészítés során
- Energetikai felmérés (Energetikai tanúsítványok meglévő és tervezett állapotról)
- Műszaki dokumentáció elkészítése (Műszaki leírás és költségbecslés)

2. Megbízott az 1. pontban rögzített megbízást vállalja. Az 1. pontban felsorolt dokumentumokat legkésőbb a pályázat benyújtási hatánapját megelőző 3. napig Megbízott számára elektronikus formában megküldi az alábbi elérhetőségekre:

[jegyzo@okorito.t-online.hu](mailto:jegyzo@okorito.t-online.hu)  
[szabolcs05top@gmail.com](mailto:szabolcs05top@gmail.com)

3. Megbízó teljes körű felelősséget vállal a megbízás teljesítése céljából a megbízott rendelkezésére bocsátott adatok valós tartamáért. Megbízott felelőssége a pályázat benyújtásához szükséges dokumentumok szakszerű és a pályázati felhívásnak megfelelő módon történő elkészítése, valamint az egyéb tevékenységek jogszerű és szakszerű lefolytatása. Megbízott nyilatkozik arról, hogy vele szemben nem áll fenn összeférhetlenség és a szükséges szakmai ismeretekkel rendelkezik.

4. A Megbízott a 1. pontban megjelölt tevékenységeket az elnyert bruttó támogatási összeg 5 százalékáért vállalja, amelyet Megbízó átutalással, a kiállított számlák és teljesítésigazolások



alapján, a támogató hatóság döntésének kézhezvételétől számított 30 napon belül fizet meg, amennyiben a pályázat nyertes elbírálásban részesül.

4.1. A Megbízott a megbízási díjat tartalmazó számlákat jogosult benyújtani a Megbízó képviselője által leigazolt (aláírt) teljesítésigazolások mellett. A Megbízó a számla befogadását követő 30 napon belül utalja át Megbízott bankszámlájára a 4. pontjaiban feltüntetett ellenértékeket.

5. A pályázat előkészítési megbízási díjról az alábbi számlák nyújthatók be:

- Projekt terv készítése
- Rehabilitációs szakmérnök bevonása az előkészítés során
- Energetikai felmérés (Energetikai tanúsítványok meglévő és tervezett állapotról)
- Műszaki dokumentáció elkészítése (Műszaki leírás és költségbecslés)

5.1. A számlák kizárólag a Megbízó által aláírt teljesítésigazolásokkal együtt nyújthatók be és fizethetők ki.

5.2. Ha a Megbízó részéről kifogás merül fel a benyújtott számlákkal összefüggésben, úgy a Megbízó köteles a kifogásolt számlát 10 napon belül visszajuttatni Megbízottnak. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korigált számla Megbízó általi kézhezvételétől kell számítani.

5.3. A számlák késedelmes kiegyenlítése esetén Megbízó a Polgári Törvénykönyvről szóló módosított 2013. évi V. törvény a (továbbiakban: Ptk.) szerinti késedelmi kamatot fizet a Megbízottnak.

5.4. Megbízott kijelenti, hogy a szerződés teljesítésében személyesen részt vevő személyek megfelelő szakmai tapasztalattal, ismerettel és jogosultsággal rendelkeznek, ennek biztosítása érdekében közreműködőt vehet igénybe.

6. A Megbízott köteles a Megbízót tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha más személy igénybevétele válik szükségessé, vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá. Megbízott személyesen köteles eljárni, más személy közreműködését csak akkor veheti igénybe, ha Megbízót ezzel károsodástól óvja meg.

7. Jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben elsősorban a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

8. A szerződő felek kölcsönösen törekednek arra, hogy jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket, tárgyalások útján peren kívül rendezzék. Amennyiben a viták egymás közötti rendezése nem lehetséges, a szerződő felek kikötik a Fehérgyarmati Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

9. A Felek a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és egyéb titkot, más hasonló adatot, információt kötelesek bizalmasan kezelni, azokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez felhasználni. A felek titoktartási kötelezettsége a szerződés teljesítése során és azt követően is fennmarad.

10. Jelen szerződés egymással szó szerint megegyező 3 (három) példányban készült, melyet a szerződő felek közös elolvasás és értelmezés után, mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt magukra nézve kötelezőnek tartva, jóváhagyólag aláírtak. Az aláírt szerződésekből 1 (egy) példány a Megbízottat illeti meg.

Győrtelek, 2016. június 13.

---

**Győrtelek Község Önkormányzata**

**Megbízó**

---

**Fókuszban 2002 Bt.**

**Megbízott**